Preventivní program

v oblasti sociálně patologických jevů

pro školní rok 2024 – 2025

První české gymnázium v Karlových Varech,  
příspěvková organizace  
Národní 25



**Zpracovaly:**

**Mgr. Dana Ančincová**

**Mgr. Markéta Vítková**

**Obsah**

1. **Charakteristika školy 2**
   1. **Charakteristika budovy a okolí školy**
   2. **Sociokulturní a národnostní charakteristika žáků**
   3. **Riziková prostředí ve škole**
   4. **Jiné rizikové faktory**
2. **Vnitřní zdroje školy 4**
   1. **Ředitel školy**
   2. **Školní poradenské pracoviště**
   3. **Pedagogický sbor**
   4. **Vnitřní informační zdroje**
3. **Vnější zdroje školy 5**
4. **Vymezení sociálně patologických jevů 7**
5. **Stanovení cílů Preventivního programu školy 9**
   1. **Dlouhodobé cíle**
   2. **Krátkodobé cíle**
   3. **Konkrétní skladba aktivit 11**
6. **Evaluace 13**

**Příloha 1: Školní program proti šikanování 16**

**Příloha 2: Postupy pro vyšetřování a řešení šikany 18**

1. **Charakteristika ŠKOLY**
   1. Charakteristika budovy a okolí školy

První české gymnázium v Karlových Varech je všeobecně vzdělávací školou poskytující úplné středoškolské vzdělání; delší formu vzdělávání na této škole představuje osmileté gymnázium nabízející dokončení povinné školní docházky (nižší gymnázium).

Budova školy se nachází v těsné blízkosti MHD, nedaleko od lázeňského centra. Nemá detašovaná pracoviště, ani učebny. V letech 2014 – 2015 byla budova rozšířena o nově přistavenou bezbariérovou část, v níž se nachází prostorná aula využívaná k besedám, přednáškám, olympiádám, slavnostním zahájením školního roku pro nově příchozí žáky/studenty atp., a dále moderní učebny jazyků, hudební výchovy, výtvarné ateliéry, zasedací místnost a návštěvní místnost sloužící potřebám Školního poradenského pracoviště.

Škola je velmi dobře vybavena pro realizaci přednáškových i besedních aktivit i pro větší množství žáků současně. Volnočasové aktivity v rámci výuky realizují žáci v nových prostorách západního křídla školy + v respiriu v 2. patře budovy původní. V přízemí se nachází jídelna, školní bufet a žákovská knihovna se studovnou. V bezprostřední blízkosti budovy je rozlehlá zahrada se sadem a multifunkčním hřištěm, které spolu se dvěma tělocvičnami slouží rovněž ke školou pořádaným společenským a sportovním akcím.

* 1. **Sociokulturní a národnostní charakteristika žáků**

Školu navštěvuje stabilně cca 600 žáků. Jde o školu výběrovou, žáci jsou přijímáni na základě přijímacích zkoušek, a to buď na 8leté gymnázium (z 5. třídy), nebo na 4leté (po ukončení povinné školní docházky).

Jiné národnosti zastupují nejvíce žáci vietnamského, ruského a ukrajinského etnika.

Škola spolupracuje s PPP a na základě jejích posudků a doporučení k žákům přistupuje individuálně (dle PLPP, IVP); viz Strategie prevence a řešení školní neúspěšnosti - <http://www.gymkvary.cz/node/33>.

* 1. Riziková prostředí ve škole

Za riziková místa se dají označit šatny – namísto původních uzamykatelných šaten má každý žák v suterénu svou vlastní skříňku – a toalety (na každém ze čtyř podlaží jsou chlapecké a dívčí umístěny od sebe na celou délku chodby), případně venkovní hřiště, kde žáci za příznivého počasí absolvují hodiny tělesné výchovy. Na bezpečnost žáků o přestávkách dohlížejí členové pedagogického sboru.

* 1. Jiné rizikové faktory

Mezi standardní rizikové faktory patří zvýšené nároky na prožívání žáků v důsledku zvýšené studijní zátěže obvyklé pro gymnázia. Nejvíce jsou jimi zatíženi nově příchozí žáci (primy a první ročníky).

1. **VNITŘNÍ ZDROJE ŠKOLY**

2.1 Ředitel školy RNDr. Zdeněk Papež (353 501 129; papez@qvmkvarv.eu)

**2.2** Školní poradenské pracoviště

- výchovný poradce **Mgr. Radek Kváča(**353 501 131; kvaca@gymkvary.eu)

- metodik prevence **Mgr. Dana Ančincová (**353 501 147; [ancincova@gymkvary.eu](mailto:ancincova@gymkvary.eu))

Mgr. Markéta Vítková (353 501 132; novotna@gymkvary.eu)

- speciální pedagog, etoped Mgr. Martina Fialová (353 176 522); externista

2.3 Pedagogický sbor čítající 55 odborně vzdělaných pedagogů kompetentních k přesahům informací ze svých předmětů do realizace preventivních aktivit zahrnutých v Preventivním programu. Třídní učitelé konzultují případné problémy svých tříd s pracovníky ŠPP.

2.4 Vnitřní informační zdroje

- webové stránky školy <http://www.gymkvary.cz/node/2>

- školní řád <http://www.gymkvary.cz/node/19>

- ŠVP <http://www.gymkvary.cz/node/13>

- krizový plán <http://www.gymkvary.cz/node/33>

- intervence pedagoga (co dělat, když)

<http://www.gymkvary.cz/node/33>

1. VNĚJŠÍ ZDROJE ŠKOLY

* metodické dokumenty MŠMT

<http://www.msmt.cz/vzdelavani/socialni-programy/metodicke-dokumenty-doporuceni-a-pokyny>

* PPP Karlovy Vary (<http://www.pppkv.cz/>)
* Speciální pedagog, metodik prevence

Mgr. Martina Fialová (724 021 535, [mfialova@pppkv.cz](mailto:mfialova@pppkv.cz))

* Protidrogový koordinátor a manažer prevence kriminality

**Ing. Bc. Šárka Benešová** (354 222 575, [sarka.benesova@kr-karlovarsky.cz](mailto:sarka.benesova@kr-karlovarsky.cz))

* Krajský koordinátor primární prevence; OŠMT

Ing. Eva Cíchová (354 222 446, [eva.cichova@kr-karlovarsky.cz](mailto:eva.cichova@kr-karlovarsky.cz))

* Kurátoři pro děti a mládež; OSPOD Magistrátu města Karlovy Vary

Ing. František Pavlásek ([353 152 586](tel:+420353152586), [f.pavlasek@mmkv.cz](mailto:f.pavlasek@mmkv.cz))

* Nezisková organizace Světlo Kadaň, z.s.

<https://www.svetlokadanzs.cz/kontakty/>

* Policie ČR – odbor informační kriminality

Roman Kohout (773 993 886)

* Městská policie – oddělení prevence a dohledu MPKV

Mgr. Kamila Hofmanová (724 024 905, [k.hofmanova@mmkv.cz](mailto:k.hofmanova@mmkv.cz))

Pavel Dawidko (602 302 482, [p.dawidko@mmkv.cz](mailto:p.dawidko@mmkv.cz))

* Dětská psychiatrie

MUDr. Jitka Bártková (353 235 211, 602 884 222)

* Psycholog pro děti a dospělé

PhDr. Eva Bauerová (Nemocnice Ostrov, 353 364 243)

Mgr. Marcela Kelucová (K. Vary, [353 235 210](https://www.google.com/search?q=marcela+kelucov%C3%A1&oq=marcela+kelucov%C3%A1&aqs=chrome.0.69i59j69i60.3149j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8))

PhDr. Monika Kopárková (Cheb, <https://www.koparkovamonika.cz/>)

* Psychiatrie, klinická psychologie, psychoterapie – spolupráce na jednom pracovišti

MUDr. Kateřina Sýkorová, Mgr. Ilona Váchová (353 112 272)

* Rodinná poradna (Sokolov)

Mgr. Jakub Onder (352 699 215, 731 549 170; [www.ss-po.cz/sokolov/](http://www.ss-po.cz/sokolov/))

* Středisko výchovné péče

PhDr. Kristina Červenkovová (774 715 267, [kristina.cervenkovova@svpkvary.cz](mailto:kristina.cervenkovova@svpkvary.cz))

1. VYMEZENÍ SOCIÁLNĚ PATOLOGICKÝCH JEVŮ

* Závislosti - tabakismus, alkoholismus
* nealkoholové drogy
* patologické hráčství, gambling
* náboženský fanatismus
* závislost na druhé osobě
* virtuální drogy
* Patologické jednání vůči sobě
* poruchy příjmu potravy
* tetováž, vypalování do kůže
* piercing
* sebevražda a sebevražedný pokus
* sebepoškozování
* Jednání asociální
* šikana, kyberšikana
* záškoláctví, útěky z domova
* agresivita
* grafitti a vandalismus
* rasismus a xenofobie
* týrání dětí, brutalita v rodině
* pohlavní zneužívání
* sexuální deviace
* kriminalita
* Jednání pseudoprosociální (spojené s partou)
* závadové party (patologické názorové proudy -

(punk, anarchismus, skinheads, neofašismus, ekoterorismus)

* pohlavní promiskuita
* pohlavně přenosné choroby
* prostituce
* squatteři
* rowdies (fanouškové)
* hackeři (internetoví piráti)
* náboženské sekty

1. STANOVENÍ CÍLŮ PREVENTIVNÍHO PROGRAMU ŠKOLY

- dle modelu SMART mají být cíle preventivního programu:

S - specifické

M - měřitelné

A - akceptovatelné

R - realistické

T - termínované (časově ohraničené)

* 1. Dlouhodobé cíle
* jsou obecnějšího charakteru a směřují k naplňování Metodického pokynu MŠMT k prevenci sociálně patologických jevů u dětí a mládeže. Ten je zaměřen na systematické vzdělávání školních metodiků prevence a dalších pedagogických pracovníků v metodikách preventivní výchovy, v netradičních technikách pedagogické preventivní práce s dětmi a mládeží (interaktivní techniky, nácviky praktických psychologických a sociálně psychologických dovedností, techniky rozvíjení osobnosti, metody vytváření pozitivních vztahů mezi žáky apod.);
* počítají se systémovým zaváděním právní a etické výchovy, výchovy ke zdravému životnímu stylu a dalších oblastí preventivní výchovy do předmětů či vzdělávacích oblastí, v nichž je lze uplatnit;
* konkrétní situace a podmínky ve škole jsou průběžně monitorovány, aby byly nežádoucí sociálně patologické jevy včas zachyceny;
* jedním z nejdůležitějších aspektů prevence je komunikace mezi školou a rodinou, tzn. účast rodičů na třídních schůzkách a vzájemná spolupráce na včasném podchycení rizikového chování;
* školní metodik prevence, výchovný poradce a etoped poskytují žákům i jejich rodičům poradenské služby, případně jsou připraveni zajistit poradenské služby specializovaných pracovišť.
  1. Krátkodobé cíle
* konkrétní cíle školy v oblasti PP pro daný školní rok;
* vycházejí z informací třídních učitelů, kteří jsou nejlépe informováni o tom, jaký je výskyt rizikového chování v jejich třídě, které rizikové chování bylo šetřeno, jak byla situace zjištěna, kdo situaci a s použitím jakých metod situaci řešil a jaký byl způsob ověření efektivity intervence;
* jsou zaměřené na konkrétní cílové skupiny žáků a navazují na preventivní strategii školy;
* reflektují výstupy školního metodika a záznamy z jednání ŠPP.
  1. Konkrétní skladba aktivit

Důraz je kladen na spolupráci ŠPP a třídních učitelů, na budování pozitivního školního klimatu a adaptaci na školní prostředí po návratu do školy, neboť kde se děti cítí v bezpečí, tam se i snižuje riziko vzniku sociálně patologických jevů;

Nově příchozí žáci (tzn. žáci primy a prvního ročníku) absolvují tradičně na začátku školního roku adaptační pobyt, zaměřený na neformální seznámení s novými spolužáky a třídním učitelem; těchto aktivit se účastní i školní metodik prevence; na konci školního roku (a v případech krizové intervence u jiných tříd) provádí certifikovaný pracovník PPP v daných třídách sociometrické šetření ověřující klima ve třídě;

* za „nejvytíženější“ pedagogy lze z hlediska preventivního působení na žáky považovat vyučující OV/ZSV, kteří se ve vzdělávací oblasti Člověk a společnost konkrétně dotýkají problematiky multikulturní výchovy a s ní spojených otázek xenofobie, rasismu, právní a etické výchovy a mezilidských vztahů obecně. V hodinách biologie jsou řešeny otázky zdravého životního stylu, dospívání, sexuality. Jako neméně důležitou a často opomíjenou příležitost preventivního působení na žáky je nutné zdůraznit roli tělesné výchovy. V rámci TV a výchovy ke zdraví tráví vyučující TV mimo hodiny tělocviku s dopívajícími dětmi méně formální chvíle v podobě sportovních akcí, lyžařských a turistických kurzů; obecně ovšem platí, že vlastním příkladem může na děti a dopívající zapůsobit pozitivně jakýkoliv vyučující, důležitá je vždy otevřená komunikace a respekt;
* studenti Prvního českého gymnázia se tradičně zapojují do celonárodních charitativních sbírek (Světluška, Bílá pastelka, sbírka Paměti národa ke Dni válečných veteránů, Květinový den Ligy proti rakovině);
* v odpoledních hodinách jsou žákům na půdě školy nabízeny kluby cizích jazyků (Šp, Fr, R), deskových her a robotiky; kurzy připravující ke složení jazykových zkoušek z angličtiny (FCE, CEA) a doučování hůře prospívajících žáků;
* výměnné pobyty studentů se školami z Německa a Holandska;
* v rámci CENTRA SPORTU mohou žáci a učitelé navštěvovat v odpoledních hodinách sportovní kroužky (florbal, golf, badminton, jóga);
* žáci VG a NG jsou zapojeni do celoročních sportovních soutěží;
* žáci a učitelé školy se již tradičně účastní přípravy a realizace karlovarského Mattoni 1/2maratonu; řada studentů a učitelů se běhu přímo účastní;
* v rámci ŠVP žáci daných tříd každoročně vyjíždějí na lyžařské a turistické kurzy;
* žáci pravidelně navštěvují „výchovná“ filmová, divadelní či hudební představení – vést děti k lásce ke kultuře a umění lze považovat za velmi efektivní preventivní nástroj;
* žáci gymnázia napříč ročníky jsou velmi úspěšní v soutěžích a olympiádách (do celostátních kol postupují např. v matematice, angličtině, v robotice či šachu);
* studenti starší 18 let se spolu s pedagogy pravidelně na podzim dobrovolně účastní dárcovství krve;
* žáci spolu s učiteli se podílejí na výzdobě školy; v rámci ochrany přírody a životního prostředí pořádají brigády v areálu školy, třídí odpad;
* ve škole máme k dispozici výukové filmy, zaměřené na prevenci sociálně patologických jevů (konkrétně domácího násilí, poruch příjmu potravy, šikany, manipulace, HIV, alkoholismus)

1. **EVALUACE**

Evaluace je nedílnou a nezbytnou součástí Preventivního programu. Spočívá nejen ve zhodnocení konkrétní skladby preventivních aktivit, ale je i výchozím bodem pro plánování aktivit na následující školní rok.

Pro potřeby monitoringu v rámci tvorby Preventivního programu jsou relevantní minimálně čtyři **cílové skupiny**, které slouží jako zdroje pro shromažďování informací:

* Žáci
* Rodiče
* Pedagogové
* Škola jako celek

Pro monitorování názorů těchto cílových skupin lze využít jako **zdroje informací**:

* standardizované dotazníky
* výstupy záznamů MP (hlavně v oblasti rizikového chování)
* záznamy třídních učitelů
* zápisy z výchovných komisí
* pozorování prostřední školy a chování žáků
* sociometrická šetření realizovaná preventivně, či v důsledku intervence

Při evaluaci je nutné sledovat **kvalitativní složku** realizovaných programů primární prevence:

* Bylo pomocí konkrétních aktivit dosaženo stanovených cílů?
* Budeme v nich pokračovat i příští rok?

Kromě kvalitativní složky sledujeme i složku **kvantitativní**:

* Udává přesný počet aktivit, které byly realizovány.
* Vyčíslí množství jedinců, kteří danými aktivitami prošli.

**Výsledky evaluace a konkrétní skladba aktivit:**

Na začátku školního roku 2023/24 se obě primy účastnily dvoudenního **adaptačního kurzu** v prostorách školy a blízkém okolí. První ročník vyjel za tímto účelem na Vítkův vrch. Adaptační kurzy jsme uspořádali za finančního přispění Karlovarského kraje (dotace na podporu primární prevence).

**Blázníš? No a?** – program primární prevence, 2.A, V6.B, V6.A, 4.A, V5.B – Fokus Praha, celodopolední interaktivní program

**Beseda s příslušníky Městské policie v hodinách OV a ZSV říjen, listopad**

**MPEdu – Čas proměn – obě primy – program zvlášť pro dívky a chlapce; 1. 12.**

**Beseda se zaměstnanci a odsouzenými z věznice Vykmanov, 8 – 10 hodin, aula školy, 15. 11., kvinty + 1.A**

**Ukázka arteterapie pro vybranou třídu; 22.11.**

**Krize na Ukrajině a já, Evropan (výchova k aktivnímu občanství) - projektový den Mladých diplomatů, host europoslankyně Markéta Gregorová – septimy a 3.A; 19.12.**

**Projekce filmu V síti v kině Drahomíra spojená s diskusí o bezpečném chování na sociálních sítích, 14. 12., – beseda s preventisty, vyšetřovatelem, polic. Psychologem a odborníkem na bezpečnost v kyberprostoru R. Kohoutem – sekundy**

**Nehodou to začíná (**interaktivní preventivně edukační pořad) - V6.AB, 2.A; 1.2.

**Chlast je droga – přednáška s besedou P. Harazina; 7.2. (tercie, kvarty)**

**Festival filmů o lidských právech Jeden svět, primy, sekundy, tercie, kvarty – 26.3.**

**Maturitní týden v květnu – primy, prvák sociometrie**

* **Výchova ke zdraví – druháci pro sekundy a tercie,**
* **V4.A, V4.B, V5.A, V5.B, 1.A, 2.A Mezipatra (**beseda na téma přijímání jinakosti (LGBTQ+) spojená s projekcí filmu)
* V5.A **Nevypusť duši** (workshop zaměřený na osvětu, sebepoznání a prevenci v oblasti duševního zdraví a duševních onemocnění)
* V5.A, V5.B, 1.A – **pedagog. psychologie** s M. Fialovou
* V5.B **Blázníš? No a!** - preventivní a destigmatizační projekt zaměřený na oblast duševního zdraví a nemoci
* V6.A, V6.B, 2.A **Zvol si info - Informační záplava:** studenti odhalí své vlastní mýty a miskoncepce, porozumí různým motivacím, proč lidé tvoří a šíří nepravdivé informace, zahrají si simulační hru, po které budou odolnější vůči manipulacím
* Sexty, septimy, třeťák (výběrově) Přednáška s následnou besedou na téma **Finanční gramotnost, Jak funguje úřad práce, Efektivní učení**
* **3.6. V3.A, V3.B Svět zdraví v Tuhnicích**

**Vzhledem k loňskému zjištěnému výskytu omamných látek na škole se chceme více zaměřit na drogovou prevenci (nejen u žáků, ale i v podobě přednášek pro pedagogy a rodiče) a duševní zdraví obecně. Pokračujeme tedy za tímto účelem ve spolupráci s Fokus Praha z.ú. Karlovarský kraj se rovněž v této oblasti více zapojil a vypsal dotační program na podporu duševního zdraví (na tento školní rok máme objednaný workshop Nevypusť duši a Mapa duševního zdraví pro maturanty).**

Samozřejmostí je **kontinuální vzdělávání** pedagogů v jejich oborech; za žádoucí považujeme školení třídních učitelů a systémové zavedení **třídnických hodin** minimálně 1x měsíčně (v současné době toto funguje pouze v primách).

**PŘÍLOHA 1: Školní program proti šikanování**

Vytváření školního programu proti šikanování je dlouhodobý a trvalý proces. Určují ho dva znaky – celoškolní rozměr a zaměření na specifickou prevenci. Aby škola žáky účinně chránila před šikanováním, zapojí všechny pedagogické pracovníky. Zaměření na specifickou prevenci vypovídá, že se program věnuje výhradně řešení šikany, a to prostřednictvím specifické primární prevence a prevence sekundární.

Obecná struktura 13 komponent ve školním programu proti šikanování má ***univerzální charakter a lze ji použít jako jednotící princip i pro ostatní rizikové chování***, a tak vytvořit integrovaný, ucelený preventivní program školy.

Školní program proti šikanování má 13 komponent (hlavních součástí):

**1. zmapování situace – analýza a evaluace (před a po zavedení programu či opatření a také v jeho průběhu);**

**2. motivování pedagogů pro změnu;**

**3. společné vzdělávání a supervize všech pedagogů;**

**4. užší realizační tým (zástupce vedení - nejlépe ředitel, zástupci třídních učitelů z 1. a 2. stupně, školní metodik prevence, výchovný poradce, školní psycholog atd.);**

**5. společný postup při řešení šikanování;**

**6. primární prevence v třídnických hodinách;**

**7. primární prevence ve výuce;**

**8. primární prevence ve školních i mimoškolních programech mimo vyučování;**

**9. ochranný režim (školní řád, dohledy učitelů);**

**10. spolupráce s rodiči (vhodný způsob seznámení s prevencí a řešením šikany ve škole, například na webových stránkách, pomocí informativního dopisu a při třídních schůzkách);**

**11. školní poradenské služby;**

**12. spolupráce se specializovanými zařízeními;**

**13. vztahy se školami v okolí (domluva ředitelů na spolupráci při řešení šikany, kdy se jí účastní žáci z různých škol).**

**Informace pro rodiče o školním programu proti šikanování**

Vážení rodiče,

naše škola je příznivě hodnocena jak rodičovskou veřejností, tak i Českou školní inspekcí. Velmi si toho vážíme. Nicméně i ta nejlepší škola není zcela imunní proti výskytu šikanování. Proto chceme být připraveni zachytit případné ubližování silnějších slabším hned v počátku a účinně takové bezpráví zastavit. S tímto záměrem jsme vytvořili program proti šikanování. **Jeho důležitou součástí je spolupráce nás pedagogů s Vámi - rodiči. Prosíme Vás proto o pomoc. Kdybyste měli podezření či dokonce jistotu, že je Vašemu dítěti ubližováno, bezprostředně se na nás obraťte (na třídního učitele, školního metodika prevence či ředitele školy).** Využít lze také naši e-schránku důvěry, která je k dispozici na webových stránkách školy. **Vaši informaci budeme brát velmi vážně a situaci budeme odborně a bezpečně řešit.**

Zdroj: Kolář, 2011

**PŘÍLOHA 2: Postupy pro vyšetření a řešení šikany**

|  |  |
| --- | --- |
| **První pomoc při počáteční šikaně:** | **Krizový scénář pro výbuch skupinového násilí při pokročilé šikaně:** |
| 1. odhad závažnosti a formy šikany;  2. rozhovor s těmi, kteří na šikanování upozornili, a s oběťmi;  3. nalezení vhodných svědků;  4. individuální rozhovory se svědky (nepřípustné je společné vyšetřování agresorů a svědků a konfrontace oběti s agresory);  5. ochrana oběti;  6. předběžné vyhodnocení a volba ze dvou typů rozhovoru:  a) rozhovor s oběťmi a rozhovor s agresory (směřování k metodě usmíření);  b) rozhovor s agresory (směřování k metodě vnějšího nátlaku);  7. realizace vhodné metody:  a) metoda usmíření;  b) metoda vnějšího nátlaku (výchovný pohovor nebo výchovná komise s agresorem a jeho rodiči);  8. třídnická hodina:  a) efekt metody usmíření;  b) oznámení potrestání agresorů;  9. rozhovor s rodiči oběti;  10. třídní schůzka;  11. práce s celou třídou. | ***A. První (alarmující) kroky pomoci***  1. zvládnutí vlastního šoku – bleskový odhad závažnosti a formy šikany;  2. bezprostřední záchrana oběti, zastavení skupinového násilí  ***B. Příprava podmínek pro vyšetřování***  3. zalarmováni pedagogů na poschodí a informování vedení školy;  4. zabránění domluvě na křivé skupinové výpovědi;  5. pokračující pomoc oběti (přivolání lékaře);  6. oznámení na policii, paralelně – navázání kontaktu se specialistou na šikanování, informace rodičům  ***C. Vyšetřování***  7. rozhovor s obětí a informátory;  8. nalezení nejslabších článků, nespolupracujících svědků;  9. individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky;  10. rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi agresory, není vhodné konfrontovat agresora (agresory) s obětí (oběťmi)  ***D. Náprava***  11. metoda vnějšího nátlaku a změna konstelace skupiny. |